

MEMORIA ANUAL

2017-2018



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC

Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico

Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Desarrollo Estratégico

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

CONTENIDO

MENSAJE DEL PRESIDENTE.....	1
LOGROS ALCANZADOS JULIO 2017 – JUNIO 2018.....	6
TRANSFORMACIÓN CURRICULAR.....	6
GESTIÓN Y CALIDAD ACADEMICA.....	6
OFERTA ACADÉMICA PERTINENTE.....	7
PLAN DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN E INCENTIVOS AL DESEMPEÑO DOCENTE.....	8
SUPERVISIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE.....	9
SUPERVISIÓN DE ASIGNATURAS SEMIPRESENCIALES.....	9
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN.....	10
GESTIÓN DE PUBLICACIONES Y BUENAS PRACTICAS.....	11
FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE APOYO AL ESTUDIANTADO.....	12
CALIDAD ORGANIZACIONAL.....	18
INDICADORES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	20
GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.....	21
DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA.....	22
DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA.....	23
VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA-SOCIEDAD.....	24
VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD.....	25
UNAPEC EN ESCENARIOS NACIONALES E INTERNACIONALES.....	27
EVENTOS INSTITUCIONALES.....	28
PARTICIPACIÓN DE UNAPEC EN INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN ALIANZA CON ACTORES EXTERNOS.....	30
OFERTAS FORMATIVAS CO-CURRICULARES.....	31
OFERTA DE EDUCACIÓN CONTINUA.....	32
COLEGIO FERNANDO ARTURO DE MERIÑO.....	34

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

MENSAJE DEL PRESIDENTE.

La Universidad APEC, en el contexto de su nuevo Direccionamiento Estratégico iniciado en el 2017, ha priorizado estratégicamente objetivos de mucho valor encaminados a la expansión y diversificación de la oferta académica, mejora de la calidad académica y aprendizaje de los estudiantes de pregrado y posgrado con la visión de alcanzar mayores niveles de posicionamiento a nivel nacional e internacional.

En coherencia con sus objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2022, la Universidad APEC en el período fiscal 2017-2018, logró iniciar y consolidar importantes objetivos innovadores, entre los cuales merecen destacar, entre otros, los siguientes:

CALIDAD ACADÉMICA.

Respecto a la Calidad Académica, se alcanzaron logros significativos, a saber:

1. Inicio en alianza con Academic Partnerships de la oferta virtual (100% ON LINE) de cuatro (4) programas de Maestrías, a saber: Comercio Electrónico; Dirección Comercial; Marketing y Estrategia Digital e Ingeniería Industrial, en su primer arranque el 11 de junio con 59 estudiantes inscritos en las cuatro maestrías y una tendencia de incremento muy positivo para el segundo arranque (23 de julio).
2. Reformulación del Programa Técnico Analista Financiero (TAF) del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales.
3. Proceso de evaluación, incremento y mejora significativa de la calidad de las asignaturas impartidas en la modalidad semipresencial.
4. Ciento veintiún (121) docentes supervisados.

REFORMA CURRICULAR

En el marco del proceso de Reforma Curricular se han experimentado avances significativos en todos los decanatos, principalmente los planes de estudio de las carreras de Negocios acreditadas por ACBSP: Negocios Internacionales, Administración de Empresas, Contabilidad, Mercadeo, y Administración Turística y Hotelera, las cuales están en proceso de culminación para presentar al Consejo Académico.

OFERTA ACADÉMICA ACTUALIZADA.

Aprobación de la Maestría en Derecho Constitucional y Derechos Fundamentales, con doble Titulación con la Universidad de Castilla-La Mancha.



Lic. Tomás Pérez Ducy
Presidente

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

Así como también la reformulación de las Asignaturas de Formación General con sus enmiendas, tales como la inclusión de Ética; Álgebra Universitaria no obligatoria en el Decanato de Arte ni en el Decanato de Derecho, y revisión de las Matemáticas para Ingenierías.

FORMACIÓN DOCENTE.

Con el objetivo de mejorar los estándares de calidad exigidos por las agencias acreditadoras y el Ministerio de Educación Superior, la institución inició un programa de formación doctoral de veintiún (21) docentes en el marco del programa Doctoral en Administración Gerencial, bajo la modalidad virtual, con la Universidad Benito Juárez G, Puebla, México.

Cabe resaltar la formación de catorce (14) docentes en la Cohorte No. 20 del Diplomado Experto en Docencia Universitaria y la realización de catorce (14) cursos pedagógicos, impactando a trescientos setenta y nueve (379) docentes.

DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO.

Para el desarrollo del sistema de investigación científica, se ha creado un marco normativo institucional que direcciona el quehacer de la investigación científica: **a)** Política de Investigación, **b)** Política Editorial y **c)** Reglamento de Propiedad Intelectual.

En este mismo orden fueron sometidos varios proyectos de investigación en la convocatoria FONDOCYT 2016-2017 del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), fueron aprobados dos:

- **Diseño y construcción de un árbol giratorio en forma de fractal auto protegido** del Ing. Luis Jose Quiñones del Decanato de Ingeniería e Informática.
- **Inserción de Generación de energía Renovable No Convencional en el SENI: Modelado, Desarrollo de Estrategias de Control y nuevos Parámetros de Explotación** del Dr. Pedro Augusto Betancourt Paulino.

También fue lograda la participación, en el proyecto internacional de investigación “Educación para el Consumo Sostenible en la Educación Superior”, realizada conjuntamente con las universidades: Internacional de Barcelona, Nacional de la Plata Argentina y Bolonia Italia.

Elaboración y presentación del Proyecto de Desarrollo y Transferencia Tecnológica de la Universidad, que contempla tres (3) Startups institucionales y dos (2) Startups internacionales.

OFERTA DE EDUCACIÓN CONTINUA.

Con relación a la ofertada de Educación Continuada y los Centros Asociados de los decanatos, se realizaron setenta y nueve (79) eventos entre conferencias, seminarios, diplomados, talleres y cursos, con la participación de dos mil sesenta y ocho (2,068) participantes.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL.

En el contexto de los procesos de acreditación internacional de programas, fueron aplicados los avalúos internos a los programas acreditados en Grado, impactando seis mil quinientos catorce (6,514) estudiantes en cincuenta y dos (52) asignaturas, y en Posgrado seiscientos noventa y seis (696) estudiantes de maestrías en diecinueve (19) asignaturas. Fueron alcanzados avances significativos en los proyectos para la automatización del proceso de pasantías y colocación laboral con el fin de lograr avalúos externos del sector laboral.

Actualmente se están desarrollando acciones para la acreditación de nuevos programas de la Escuela de Ingeniería y del Decanato de Artes y Comunicación.

VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL.

Conforme al nuevo direccionamiento estratégico 2017-2022, se emprendieron una serie de relevantes iniciativas encaminadas a desarrollar y fortalecer la vinculación nacional e internacional, destacándose las siguientes:

- Firmas de convenio con importantes instituciones: del Estado Dominicano, Universidades de sólido prestigio internacional; el Research Institute for the Advancement of Peace de la Universidad Hebrea de Jerusalén; el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU); la Universidad de PAU, Francia.
- Participación en el III y IV, Congreso Internacional de Cátedras Scholas, realizados en Israel e Italia, respectivamente; y admisión de UNAPEC en la Catedra Scholas.
- Participación en el V Foro Regional ORSALC (Lima, Perú).
- Visita a la Université du Québec, al Congreso de las Américas sobre Educación Internacional, las diez instituciones que forman parte de la red;
- Asistencia a la asamblea de la OUI (Organización Universitaria Interamericana);
- Negociación para ampliación de maestrías y posible doctorado con la Université du Québec;
- Ampliación maestría en Gestión de Proyectos, clasificación en especialidades, posgrados, maestrías y doctorados con la UQO.
- Aprobación e implementación del innovador proyecto de formato académico en línea para estudios de posgrado y futuros programas de maestría que desarrolla UNAPEC con Academic Partnerships.”

CALIDAD ORGANIZACIONAL.

La Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico presentó dos propuestas, una junto a su Unidad de Calidad del Sistema de Gestión de Calidad para la Universidad APEC, tras el análisis de las principales normas y modelos de calidad y excelencia aplicados a las instituciones de Educación Superior, tales como Malcolm Baldrige, ISO, EFQM, ACBSP, AABSP, entre otros.

Y la segunda junto a su Unidad de Estadísticas del Sistema de Gestión por Indicadores, SI-UNAPEC tiene como fin asegurar el seguimiento y monitoreo a través de indicadores de desempeño, alineados al plan estratégico. Esto con el fin de lograr la satisfacción con los servicios de los usuarios de UNAPEC (Estudiantes, Docentes, Egresados, Empleadores, Autoridades internas de UNAPEC y APEC, Organismos Reguladores nacionales e internacionales, entre otros).

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

También fueron aplicadas las encuestas a diferentes grupos de interés, a saber: Encuesta de Clima Laboral Docente de la Escuela de Idiomas, Clima Laboral Administrativos, Satisfacción con los Servicios (Grado, Posgrado, CAFAM y Escuela de Idiomas), entre otras.

En el marco de la actualización del Protocolo de Servicios UNAPEC, fue impartido el Taller “Cultura de Calidad en los Servicios” distribuidos en diferentes sesiones de trabajo con la participación al menos seiscientos (600) colaboradores.

EVOLUCIÓN DE LA MATRICULA.

Respecto a la evolución de la **matricula estudiantil**, el promedio general de matriculados fue de 9,209 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: siete mil novecientos ochenta y tres (7,983) para **Grado**; mil doscientos nueve (1,209) nivel **Posgrado**; cuatro (4) nivel de **Especialidad** y **Nivel Técnico** diecinueve (19).

Con relación a la matrícula de la **Escuela de Idiomas**, el promedio para sus diferentes programas regulares fue de siete mil ochocientos ochenta y uno (7,881) y el promedio del programa de inglés de inmersión fue de mil trescientos noventa (1,390).

En el **Colegio APEC Fernando Arturo de Meriño**, la cantidad total de estudiantes fue de mil cuarenta y ocho (1,048).

RESULTADOS FINANCIEROS.

Para el período 2017_2018 los resultados financieros presentados por la *Vicerrectoría Administrativa y Financiera*, son los siguientes:

- Ingresos totales ascendieron a RD\$1,156 millones para una disminución de -6% y los gastos fueron de RD\$878 millones para un aumento de 2% en relación al año anterior, lo que arrojó un resultado económico positivo de RD\$277 millones, equivalente a una disminución de -26% en relación al año anterior. Este resultado representa el 24% en relación al total de los ingresos operacionales, el año anterior fue 30%.
- Activos totales ascendieron a RD\$3,337 millones para un incremento de 10% en relación al año anterior, de igual forma los pasivos circulantes presentaron un aumento de un 11% y los activos netos alcanzaron los RD\$3,048 millones para un incremento de un 10% en relación al año anterior.
- Efectivo neto provisto por actividades de operación ascendió a RD\$371 millones para una disminución de un -9% en relación al año anterior. Las inversiones en certificados financieros fueron de RD\$1,385 millones para un aumento de un 17% y en planta, equipos y mobiliarios fueron RD\$97 millones para un aumento de un 627% con respecto al año anterior.

Los resultados del 2016_2017 fueron elaborado con los estados financieros auditados por la firma de auditores PKF, mientras que los del 2017_2018 están elaborados con los resultados preliminares pendientes de la evaluación de la firma de auditores Deloitte.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICAS.

En coherencia con el programa permanente de mejora a la planta física, equipo, sistemas e instalaciones, en el presente período se han ejecutado una serie de acciones encaminadas a mejorar las condiciones generales del Campus universitario, a saber: Remodelación de verja perimetral, Mantenimiento general Plaza Monumental, Reapertura de los Servicios de Cafetería, Remodelación del Laboratorio de Cocina del Decanato de Turismo, Iluminación de los parqueos externos, etc.

En armonía con la estrategia de desarrollar un uso efectivo del ecosistema tecnológico de modo que se fortalezca la calidad de la oferta académica, fueron realizadas las siguientes acciones: cambio de 100 computadoras, equipamiento aulas con tecnología de audio y proyección, ampliación y mejora del wifi, actualización del CRM admisiones y egresados, oferta académico virtual

DESARROLLO DE LA GESTIÓN HUMANA.

La *Dirección de Gestión Humana*, con la intención de fortalecer las capacidades que permitan desarrollar el desempeño del capital humano de la institución, ejecutaron las siguientes acciones:

1. Reconocimiento a la excelencia académica hijos de empleados.
2. Propuesta de alineación ejecutiva enfocada en el posicionamiento de UNAPEC.
3. Reconocimiento personal administrativo.
4. Acto de reconocimiento a la permanencia.
5. Capacitación del capital humano a través de catorce (14) cursos.

Finalmente, cabe destacar y reconocer la labor desarrollada por todos los gestores académicos y personal administrativo y todos los miembros de la Junta de Directores, quienes han dedicado todo su esfuerzo para continuar consolidando la imagen de la Universidad APEC, a nivel nacional e internacional.

Lic. Tomás Pérez Ducy

Presidente Junta de Directores APEC

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

LOGROS ALCANZADOS JULIO 2017 – JUNIO 2018

En el transcurso de este período fiscal, 2017-2018, el desarrollo de las actividades programadas avanzaron conforme a la proyecciones establecidas en el Plan Operativo Institucional, destacándose los resultados de las iniciativas más relevantes, ejecutadas por la instancias académicas y administrativas.

TRANSFORMACIÓN CURRICULAR.

Desde el 2013 la Universidad APEC desarrolla el proceso de Transformación Curricular, el cual inició con la **Construcción de entendimiento Común**, lograda por todos los decanatos académicos. Continuando con la **Fase 2 Diagnóstico Curricular**, esta tiene dos etapas: Mapeo y el Análisis multidisciplinario del Programa de Estudio. Esta etapa ha sido lograda en diez (10) programas académicos, de los Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, Turismo, Derecho, Artes, Decanato de Posgrado con la Maestría de Auditoría Integral y Estudios Generales que finalizo la transformación del componente de formación general. Están en proceso los Decanatos de Ingeniería e Informática, Posgrado con la Maestría de Gerencia y Productividad.

En la **Fase 3 Caracterización** de la Malla Curricular, que responde al pensum reformulado con sus competencias y sus programas de asignaturas. En la actualidad en esta estapa se encuentran los Decanatos de Ciencias Económicas y Empresariales, Turismo, Artes y Comunicación, Informática e Ingeniería.

En la actualidad todos los decanatos se encuentran en fase de culminar el proceso de reforma curricular.

GESTIÓN Y CALIDAD ACADEMICA.

Uno de los principales logros académicos del período es la oferta de maestrías bajo la modalidad On Line, con el objetivo de poner a disposición la calidad académica de UNAPEC a profesionales que tienen el interés de realizar estudios de maestrías y que por limitaciones de tiempo y barreras geográficas no pueden realizar estudios de posgrados.

Las Maestrías ofertadas son:

Maestrías	Cantidad de Asignaturas	Cantidad de Créditos	Duración
Maestría en Comercio Electrónico	18	57	2 años y 3 meses
Maestría en Dirección Comercial	15	46	1 año y 11 meses
Maestría en Marketing y Estrategia Digital	18	54	2 años y 3 meses
Maestría Ingeniería Industrial	15	45	1 año y 11 meses

El nivel de aceptación de UNAPEC online ha sido muy bueno, las clases iniciaron el 11 de junio con cincuenta y nueve (59) estudiantes inscritos en las cuatro maestrías, las evaluaciones de los estudiantes a los docentes fueron muy buena. La segunda asignatura inició el 23 de julio con ciento cuatro (104) nuevos estudiantes para un total de ciento cincuenta y cuatro (154).

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

OFERTA ACADÉMICA PERTINENTE.

Con el objetivo de mantener una oferta académica pertinente, que responda a las necesidades y requerimientos del mercado, las áreas académicas han estado realizando las siguientes acciones:

- Desarrollo conjuntamente con el Decanato de Posgrado y el Decanato de Derecho, Maestría en Derecho Constitucional y Derechos Fundamentales, con doble Titulación con la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Reformulación del Programa Técnico Analista Financiero (TAF) del Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Reformulación de las Asignaturas de Formación General con sus enmiendas, tales como la inclusión de Ética; Álgebra Universitaria no es obligatoria en el Decanato de Arte ni en el Decanato de Derecho, y revisión de las Matemáticas para Ingenierías.

FORMACIÓN DOCENTE EN METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN.

En el marco de la formulación de la propuesta *“Implementación de la investigación científica en UNAPEC”* La Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE), diseñó un programa de capacitación (Formación –Acción), el cual contribuirá a fortalecer las competencias investigativas de los docentes, en aras de impactar en una formación acorde a las exigencias y dinámicas sociales.

En otro orden, fueron impartidos dos talleres formativos en coordinación con la Dirección Promoción y Coordinación de la Investigación, donde participaron un total de veinte (20) docentes. Además de acompañamiento a los profesores para la construcción de trabajo investigativo para ser presentado en el Congreso CITICED 2017, en el cual se asesoraron a once (11) profesores lo cuales mostraron ocho (8) trabajos en las diferentes líneas temáticas del congreso.



INICIATIVAS DE INVESTIGACIÓN. Como parte de la convocatoria FONDOCYT 2016-2017 del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) fueron aprobados dos proyectos de investigación sometidos por la Universidad APEC y en la que participaron cerca de 26 instituciones de educación superior con propuestas de investigación científica e innovación tecnológica.

Los proyectos presentados y aprobados a UNAPEC son: Diseño y construcción de un árbol giratorio en forma de fractal auto protegido del Ing. Luis Jose Quiñones del Decanato de Ingeniería e Informática y el segundo sobre Inserción de Generación de energía Renovable No Convencional en el SENI: Modelado, Desarrollo de Estrategias de Control y nuevos Parámetros de Explotación del Dr. Pedro Augusto Betancourt Paulino.

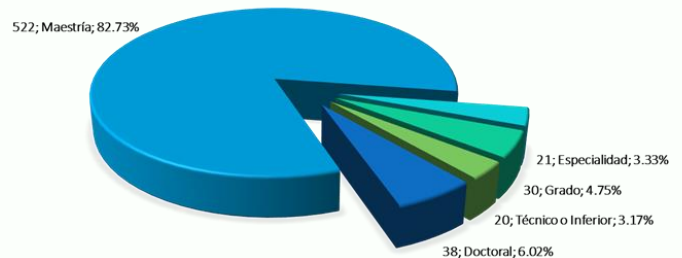
Conjuntamente con las empresas TRIPOWR J.Q. SRL (empresa nacional) y CLK GLOBAL (empresa coreana), presentan la propuesta de investigación *“Diseño y Construcción de un árbol solar en forma de fractal”*, en la convocatoria concurso realizada por el Ministerio de Educación superior y el Instituto Avanzado de ciencia y Tecnología (KAIST de Corea), bajo la responsabilidad del Docente-investigador, Ing. Jose Quiñones.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

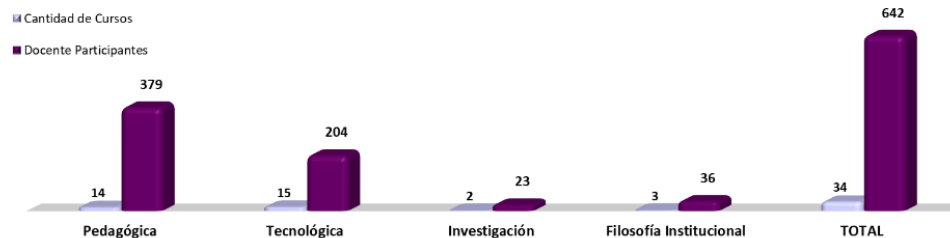
PLAN DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN E INCENTIVOS AL DESEMPEÑO DOCENTE.

Partiendo de la identificación de las necesidades de formación, capacitación y actualización de los docentes de UNAPEC, a los fines de alcanzar niveles académicos superiores (especialidades, maestrías y doctorados), dando prioridad a los docentes con menor grado académico (Licenciatura, ingeniería, especialidad), la Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE), anualmente realiza dicho levantamiento en cada decanato, escuela o departamento académico, dando cumplimiento cuatrimestralmente estas necesidades. En tal sentido, se presentan los siguientes resultados:

DOCENTES SEGÚN GRADO ACADÉMICO
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018



CANTIDAD DE CURSOS Y DOCENTES PARTICIPANTES
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS. Fue realizado el 9^{no} Congreso Internacional para la mejora de la Enseñanza de la Matemática “Enseñanza de la Matemática: ¿Un reto para el desarrollo nacional?”, con la participación de veintidós (22) profesores; conferencia “Ciencia Cognitivas y Educación: los grandes principios del aprendizaje”, dictada por el Dr. Stanislas Dehaene, con una asistieron cuatro (4) profesores; Participación en el Webinar “Hechos, prácticas y políticas de educación superior”. Una mirada desde el Sur de América Latina”, donde asistieron 10 profesores.

INCENTIVOS AL DESEMPEÑO DOCENTE ESCUELA DE IDIOMAS. En consonancia con el compromiso asumido con la excelencia de sus docentes, la Universidad APEC (UNAPEC), celebró el Acto Anual al Mérito Docente de la Escuela de Idiomas, (13) de octubre 2017 en el Salón la Fiesta del Hotel Barceló Santo Domingo, donde se reconoció el trabajo tenaz, responsable y de total entrega de sus docentes durante el período Julio 2016-junio 2017. Esta actividad fue realizada en el Salón la Fiesta del Hotel Barceló Santo Domingo; en la cual fueron premiados un total de veinte (20) docentes tanto del programa regular como del Programa de Inglés de Inmersión del Ministerio de Educación.



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL MAESTRO. Más de setecientos (700) docentes de grado, posgrado, Escuela de Idiomas, Curso Monográfico de Evaluación Final y del Colegio APEC Fernando Arturo de Meriño (CAFAM), se dieron cita en el salón Malecon Terrace del Hotel Sheraton Santo Domingo.

Esta confluencia del personal docente de distintas instancias se dio por primera vez en 52 años de historia de UNAPEC.



SUPERVISIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE.

Una de las iniciativas principales de la Dirección de Investigación, Innovación y Desarrollo Docente (DIIE) está relacionada con el proceso de monitoreo en el aula de las fortalezas y debilidades de los docentes en el proceso de enseñanza –aprendizaje; para este período fueron supervisados un total de ciento veintiun (121) docentes del diferentes decanatos, escuelas y departamentos académicos y ciento ochenta (180) docentes asesorados.

SUPERVISIÓN DE ASIGNATURAS SEMIPRESENCIALES.

La Dirección de Innovación e Investigación Educativa (DIIE) conjuntamente con las áreas académicas actualizó el documento de supervisión de asignaturas semipresenciales, donde se actualizaron los responsables de realizar la supervisión de estas asignaturas en cada escuela y decanato.

En el monitoreo de las asignaturas semipresenciales que fueron supervisadas el 50% cumple con el indicador satisfactorio de calidad. De las asignaturas que se supervisaron el 43% se consideran aceptables dentro de los parámetros de calidad que se exige, mientras que un 7% son deficientes. Partiendo de estos hallazgos se recomendó realizar un plan de acción de mejora para los docentes que tienen a cargo las asignaturas monitoreadas y que tuvieron resultados por debajo de la norma de calidad requerida; así como coordinar capacitaciones para los docentes con el diseño instruccional de asignaturas semipresenciales.

En tal sentido, durante este período fueron supervisadas un total de doscientos treinta y tres (233) asignaturas semi-presenciales y un total cuatrocientos veinte ocho (428) grupos.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

POLITICAS Y REGLAMENTOS SISTEMA DE INVESTIGACIÓN.

Con el objetivo de dotar a la Universidad de un marco normativo institucional para el desarrollo de la Investigación, fueron elaborados presentados al Equipo Rectoral y al Consejo Académico, los los siguientes documentos institucionales: **a)** Política de Investigación; **b)** Política Editorial; **c)** Reglamento de Propiedad Intelectual.



Posterior a la presentación ante el Consejo Académico, fueron realizados encuentros de socialización con los actores de las distintas áreas académicas desde los decanatos y escuelas incluyendo a los estudiantes a través de los núcleos estudiantiles y del Circulo de Estudiantes Investigadores, con el objetivo de que los docentes e investigadores, estudiantes aporten sus ideas, observaciones correspondientes que

permitan enriquecer los lineamientos de políticas presentados. Lográndose alcanzar una excelente participación de ciento doce (112) docentes de todos los decanatos y 64 estudiantes de los diferentes nucleos estudiantiles.

ECOSISTEMA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN, DESARROLLO Y COMERCIALIZACIÓN

PRIMER PANEL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN. La Dirección de Promoción y Coordinación de la Investigación (DPCI), realizó el primer panel de presentación de proyectos de investigación de estudiantes investigadores con la participación de setenta (70) personas, aproximadamente. Esta actividad se enmarcó dentro del proceso de motivación para que los estudiantes y los docentes se integren y participen en la formulación y ejecución de proyectos de investigación como una forma de contribuir al desarrollo institucional y a la vinculación universidad-empresa.



INVESTIGACIÓN APLICADA ENTRE UNAPEC, EMPRESAS E INSTITUCIONES. La Universidad APEC, a través de su Decanato de Posgrado, en el marco del convenio de colaboración con el Instituto de Auditores Internos de la República Dominicana, presentó el artículo de índole científico titulado “Guía Implementación Modelo Gobierno, Riesgo y Cumplimiento Centro de Salud República Dominicana”, como resultado del trabajo final de tesis de los maestrantes Nelson A. Rodríguez, Luis Rodríguez y Ramia Guzmán, de la Maestría en Auditoría Integral y Control de Gestión - Universidad APEC/ Universidad de Valencia, España; dicho artículo recomienda la implementación del esquema GRC, de tal forma que las instituciones cuenten con una cultura sobre el manejo de las incertidumbres mejorando así la disciplina sobre el manejo de los riesgos, determinación de las responsabilidades y los roles de las diferentes áreas, lo que contribuye a mejorar la confianza de las partes interesadas al promover un accionar transparente y ético.

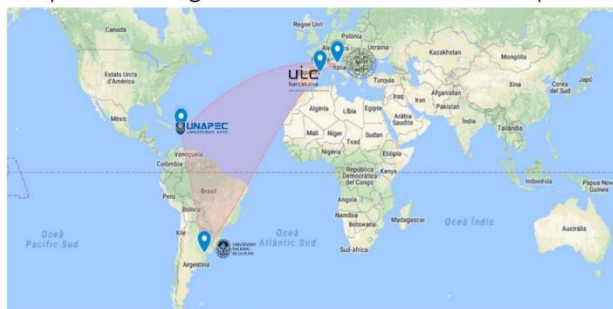
MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

PROYECTO INTERNACIONAL INVESTIGACION “EDUCACIÓN PARA EL CONSUMO SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR”: La Universidad APEC, por iniciativa del Rector Dr. Franklyn Holguín Hache, a través de la Vicerrectoría de Investigación, forma parte de un Grupo de Investigación e Interdisciplinar de universidades, a saber: la Internacional de Barcelona, Nacional de la Plata, Argentina, de Bolonia, Italia, las cuales desarrollan una investigación sobre Educación para el Consumo Sostenible en la Educación Superior.

Esta investigación, bajo la coordinación de la Dra. Silvia Albareda de la Universidad Internacional de Barcelona, tiene como objetivo principal “desarrollar y verificar metodologías docentes innovadoras que permitan modificar hábitos de consumo alimenticios en estudiantes universitarios, hacia un consumo más sostenible y responsable.

Los primeros resultados del estudio fueron presentados en el IV Congreso Internacional de las Cátedras Scholas. El estudio en la Universidad es dirigido por un equipo de docentes investigadores, a saber: Elsa Maria Moquete, Pedro Solares, Alfredo Dotel, bajo la coordinación del Lic. Frank D Oleo, Vicerrector de Investigación.

Grupo de investigación internacional e interdisciplinar



GESTIÓN DE PUBLICACIONES Y BUENAS PRACTICAS.

PUBLICACIONES, LIBROS Y PONENCIAS

Con la finalidad de continuar incrementando la producción científica y cultural, en el transcurso del período fueron puestos a circular los siguientes libros:

- **Cervantes y Dalí.** Semanas de España en UNAPEC 2016.
- **“Segunda Jornada Científica Universidad-Empresa-Desarrollo 2015. Profesores Gestando Conocimientos”**, que recoge las ponencias presentadas durante la segunda Jornada Científica organizada por el Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, por los profesores y colaboradores de UNAPEC.
- **“Pedro Henríquez Ureña: la búsqueda de la diferencia”**, del Dr. Andrés L. Mateo y se publicará bajo la Colección por un Mundo Mejor.
- **Revista *Estudios Generales***, el primer número se preparó y se puso a circular en el marco de la Feria del Libro.
- **Eficiencia y productividad del sistema financiero dominicano (2004-2013)**, de la autoría del profesor Manuel Santana.

BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES

La Dirección de Investigación, Innovación Educativa y Desarrollo Docente (DIIE), en aras fomentar la participación en buenas prácticas y experiencias pedagógicas encaminadas a conseguir resultados satisfactorios, adaptados a las necesidades del contexto académico de nuestra institución, promueve espacios de intercambios de accionar docente, resaltándose las siguientes iniciativas:

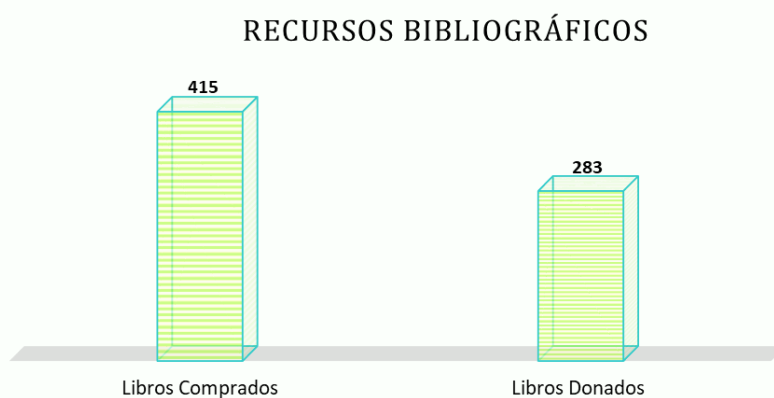
MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

Participación en la Conferencia Magistral: “Diseñando nuevas experiencias de aprendizaje en entornos virtuales para el desarrollo de competencias” a cargo de Maria Eloísa Pérez. Tecnológico de Monterrey, dentro de la 8va Jornada Innovación Educativa de UNIBE con la participación de un docente.

También la DIIE ha logrado el acompañamiento y asesoramiento de los profesores autores de las dos prácticas que culminan su construcción y una en proceso aún. Al respecto se tienen:

- **Diseño de actividades interactivas, complementarias al uso de los simuladores de negocios, para el desarrollo de competencias integrales.** Autoras: Dra. Iara Tejada y la Dra. Ileana Miyar.
- **Estrategias para potenciar la creatividad basadas en el aprendizaje por proyectos.** Autora: Mirian Natalia Estrella.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS PERTINENTES. Durante el período 2017-2018 fueron adquiridos un total de seiscientos noventa y ocho (698) recursos bibliográficos, desglosados de la siguiente forma:



FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE APOYO AL ESTUDIANTADO.

Desde el Decanato de Servicios al Estudiantes y sus dependencias, fueron realizadas diversas acciones, orientadas a mejorar los procesos y lograr la satisfacción de los estudiantes, asegurando el uso eficiente de los recursos instalados; entre las ejecutorias más relevantes se resaltan las siguientes:

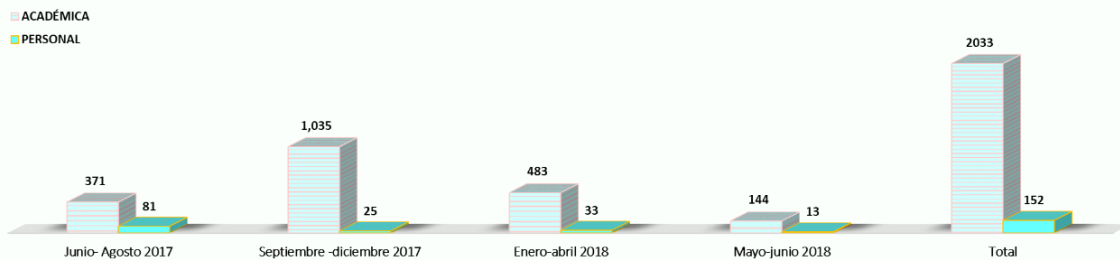
1. Ampliación del horario de servicios del dispensario médico.
2. Actualización del reglamento estudiantil.
3. Ampliación de los servicios de seguimiento y atención al estudiante en riesgo académico del nivel de Posgrado a través de la Dirección de Bienestar Universitario.
4. Presentación de la propuesta de modificación de la política de pago del carnet estudiantil.
5. Conformación del núcleo de estudiantes de la carrera Comunicación Digital.
6. Participación en la XIII Conferencia Internacional de Las Américas (CILA 2017).
7. El Comité de Estudiantes para Modelos de Organismos Nacionales e Internacionales (CEMONI) participó en la primera edición del New York Model United Nations for Latin America and the Caribbean (NYMUMLAC 2018).

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

8. Participación de trece (13) estudiantes en el primer Modelo Interinstitucional de las Naciones Unidas de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (MINUP 2018).
9. Participación en el Retiro del III Congreso Pastoral.

BIENESTAR UNIVERSITARIO. Desde la Dirección de Bienestar Universitario fueron realizadas diversas acciones enfocadas en el fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes, tales como: consultas psicológicas académicas y personales, Jornadas de acogidas a estudiantes de nuevo ingreso, talleres de prevención y superación personal, entre otras.

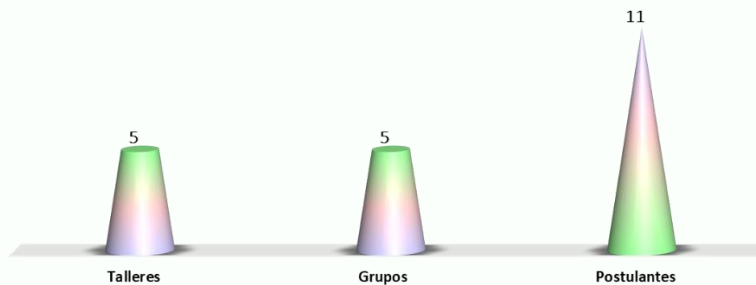
CONSULTAS ACADÉMICAS Y PERSONALES A ESTUDIANTES
PERÍODO: JUNIO 2017 - JULIO 2018



JORNADA DE ACOGIDA
JULIO 2017 - JUNIO 2018



TALLER DE METACOGNICIÓN
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018



PROGRAMA DE BECAS. En el ámbito de su Modelo Educativo, la Universidad APEC, se caracteriza como una universidad orientada para el desarrollo integral del ser humano. El Programa de Becas y Descuentos proporciona

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

el beneficio a aquellos estudiantes que desarrollan un liderazgo con un alto nivel de compromiso para consigo y la sociedad, e incide en la deserción universitaria.

A continuación, se muestran los siguientes resultados:



RECONOCIMIENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO. La *Escuela de Idiomas* realiza, la actividad “*Difficult Dialogues Club*” para el programa de inglés para adultos. Esta actividad contó con los auspicios de la Embajada de los Estados Unidos en República Dominicana. Durante las diferentes sesiones se debatieron temas actuales y controversiales que expusieron a los alumnos al pensamiento crítico y alternativo, al uso de vocabulario en inglés, a la práctica de la comprensión auditiva y escrita, así como, el desarrollo de las competencias orales, entre otros. En el mismo, participaron estudiantes del programa regular de inglés para adultos e Inmersión de la Escuela de Idiomas y estudiantes de los programas de Inmersión de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y la Universidad Nacional Evangélica (UNEV), con un total de trecientos cincuenta (350) estudiantes impactados.



PROGRAMA DE INCENTIVO AL MÉRITO ESTUDIANTIL. La Universidad APEC reconoce la excelencia académica a través del Programa de incentivo al mérito estudiantil, cuyo objetivo es incentivar cuatrimestralmente la excelencia académica de los estudiantes. Se reconoce el rendimiento académico y la creación de oportunidades de investigación, expresión, extensión y ayudantía (Tutorías Estudiantiles o Pares Iguales), para desarrollar el talento de los estudiantes sobresalientes de manera efectiva y sistemática.



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

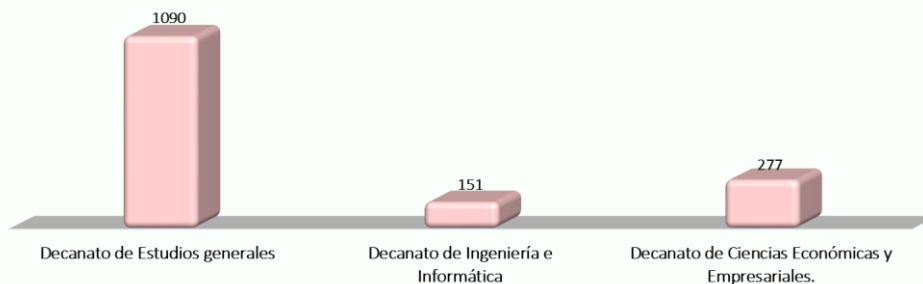
PROGRAMA DE MOVILIDAD FÍSICA Y VIRTUAL DE ESTUDIANTES Y DOCENTES. En el transcurso de este período fiscal, fueron realizadas diversas iniciativas de movilidad tanto docente como estudiantil, resaltándose las siguientes:

- **Escuela Hotelera de San Juan (EHSJ) Recinto Mayagüez.** Un total de trece (13) estudiantes del Decanato de Turismo, participaron en el Programa de Movilidad Estudiantil 2017 existente entre la Escuela Hotelera de San Juan (EHSJ), Recinto Mayagüez y UNAPEC.
- **Universidad Americana de Panamá en UNAPEC.** Fue recibida la comitiva de la Universidad Americana de Panamá (UAM), conformada por dieciocho (18) estudiantes y dos (2) docentes de la Facultad de Negocios de los programas de Licenciatura en Turismo con Especialización en Hotelería y con énfasis en Servicios de Cruceros.
- **Universidad de Notre dame en Haití, UNDH.** Fue recibida la delegación de 24 estudiantes y un profesor de esa universidad. Estos estudiantes de posgrado, participan del Programa MBA que oferta esa institución, primera oferta esa naturaleza que se desarrolla en ese país.



TUTORÍAS Y REFORZAMIENTOS. Para el período 2017-2018 fueron realizadas un total de mil quinientos dieciocho tutorías y reforzamientos, desglosadas de la siguiente forma:

**CANTIDAD DE TUTORÍAS REALIZADAS
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018**



CAPTACIÓN DEL TALENTO JOVEN SOBRESALIENTE.

Desde la Dirección de Admisiones y Reclutamiento Estudiantil, se han estado desarrollando acciones con el fin de captar jóvenes de diferentes instituciones de educación media, con el objetivo de ser matriculados en UNAPEC. En tal sentido, fueron visitados un total de ciento veintidós (122) Centros Educativos, impactando a siete mil trescientos (7,300) estudiantes, aproximadamente.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

Además, fue realizada la actividad “Puertas Abiertas” contó con una participación de aproximadamente doscientos ochenta (280) estudiantes de distintos Centros Educativos. De igual forma el personal de Admisiones participó en diferentes tipos de actividades, tales como:

1. Congreso Internacional para Padres y Alumnos (CIPA), donde asistieron veintiún (21) Centros Educativos, para una cantidad de mil setecientos cincuenta y nueve (1,759) alumnos.
2. Feria YAO, con más de diecinueve (19) Centros Educativos invitados, donde fueron impactado quinientos (500) estudiantes, aproximadamente.
3. Feria Samaná, contando con la participación de doce (12) Centros Educativos y trecientos sesenta uno (361) impactados.
4. Participación en Day University ITLA, con más de seiscientos (600) estudiantes impactados.

INDICADORES ESTUDIANTILES

COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA ESTUDIANTIL. La tabla siguiente presenta la tendencia de la matrícula general de los períodos correspondientes al pasado período fiscal, donde se puede observar el aumento de la matrícula para el cuatrimestre 2018-1.

PERÍODO	TÉCNICO	GRADO	ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	TOTAL GENERAL
2017-3	18	8,003	0	1,211	9,232
2018-1	21	8,330	3	1,177	9,531
2018-2	17	7,615	9	1,223	8,864
Total Promedio	19	7,983	4	1,204	9,209

A continuación, se puede observar la matrícula de nuevo ingreso en cantidades, correspondiente al período fiscal trabajado. Para el nivel de grado ingresaron 1,854 estudiantes nuevo ingreso y para el nivel de posgrado 547 estudiantes, para un total de 2,401 estudiantes nuevo ingreso en los tres cuatrimestres estudiados.

PERÍODO	GRADO	POSGRADO	TOTAL
2017-3	789	223	1012
2018-1	780	148	928
2018-2	285	176	461
Total	1,854	547	2,401

REPITENCIA ESTUDIANTIL. A continuación, se presentan las estadísticas relacionados a la repitencia correspondiente a los cuatrimestres 2017-2, 2017-3 y 2018-1. A nivel general podemos observar que el 64% de los estudiantes no realizaron retiros de asignatura y el porcentaje de estudiantes que realizó algún retiro se mantuvo en un 36%.

Existen cuatro sub-clasificaciones de la condición de los estudiantes respecto a los retiros, “Aprobó todas las asignaturas”, “Reprobó por lo menos una asignatura”, “Reprobó todas las asignaturas” y “Estudiante si calificar” de estas por su impacto solo tomaremos las dos primeras para el análisis.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

Para el grupo de estudiantes sin asignaturas retiradas, el 88% de estos aprueban todas las asignaturas inscritas en el período, es importante mencionar que este porcentaje fue mejorando hasta alcanzar un 90.60% para el cuatrimestre 2018-1. Mientras que para la clasificación de los estudiantes que reprobaron al menos una asignatura, en promedio son 12.97% para los cuatrimestres presentados, disminuyendo este porcentaje en un -0.27% para el 2018-1.

Para el grupo de estudiantes con alguna asignatura retirada el comportamiento a grandes rasgos es el mismo, ya que el mayor porcentaje de los estudiantes aprobaron las asignaturas que no retiraron, el mismo representado por un 80.75% promedio en los cuatrimestres estudiados, alcanzando una mejora importante para el 2018-1 82.96% vs un 78.70% en el 2017-2. El promedio porcentual de estudiantes que reprobó al menos una asignatura, dentro de esta categoría fue de un 21.40%.

Grupo	2017-2	2017-3	2018-1
Total Estudiantes	9,133	9,232	9,531
Estudiante sin asignatura Retirada	5,851	5,803	6,070
Estudiante Aprobó todas las Asignaturas	5,034	5,036	5,301
Estudiante reprobó por lo menos una asignatura	792	742	743
Estudiante reprobó todas las Asignaturas	25	24	24
Estudiante con asignatura sin calificar	0	1	2
Estudiante con alguna asignatura Retirada	2,841	2,960	3,031
Estudiante Aprobó todas las Asignaturas	2,236	2,289	2,357
Estudiante reprobó por lo menos una asignatura	556	636	632
Estudiante reprobó todas las Asignaturas	49	35	41
Estudiante con asignatura sin calificar	0	0	1
Estudiante Retiro todas las asignatura	441	469	430

EFICIENCIA TERMINAL.

La eficiencia terminal es uno de los indicadores de rendimiento académico básicos de todas las instituciones de educación superior, donde se presenta de forma porcentual la relación entre los estudiantes que ingresan a un plan de estudio y el tiempo que le toma finalizar a este grupo el plan de estudio. Estas informaciones son de vital importancia para la reestructuración de las mallas curriculares de los planes activos.

De acuerdo a los resultados del "*Segundo Estudio sobre deserción, repitencia y eficiencia de titulación de la Educación Superior en la República Dominicana*" publicado en junio 2013, la eficiencia terminal a nivel país para los graduados según plan fue de 18.32%, mientras que para los graduados en 2 años o menos luego de la fecha prevista en su programa de estudio los resultados a nivel país fueron de 31.10%.

Tomando en consideración la media de los resultados a nivel país, presentamos los resultados de las Cohortes para grado y posgrado de UNAPEC, mostrada en dos categorías:

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

- Eficiencia terminal bruta: porcentaje de los que culminaron según su plan de estudios o menos.
- Eficiencia terminal acumulada: porcentaje los que culminaron en el primer cuatrimestre del 2018, es decir los que se graduaron un año luego de lo esperado.

En la siguiente tabla, se observa que a nivel de eficiencia terminal el cuatrimestre 2013-2 es que tiene menor número de egresados para el nivel de grado con una eficiencia terminal acumulada de 12.10%, quedando este porcentaje por debajo del porcentaje a nivel país.

Para las cohortes 2013-1 y 2013-3 podemos observar que en ambos casos la eficiencia terminal bruta supera el porcentaje a nivel país con un 3.62%, la eficiencia terminal acumulada promedio para estas cohortes fue de un 28.85%. a nivel general para grado la eficiencia terminal acumulada promedio fue de 23.27%, afectada por la cohorte del 2013-2.

Para el nivel de posgrado se observa que la eficiencia terminal acumulada es relativamente alta comparada con el nivel de grado y nivel país, con un 81.55% promedio entre las cuatro cohortes presentadas. La eficiencia terminal acumulada más alta la presenta el área de especialidades con un 90.48% y la cohorte 2014-1 para el área de maestrías con un 81.06%.

INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO (GRADO)			
Cohorte	Eficiencia Terminal bruta	Eficiencia terminal Acumulada	Deserción Bruta
2013-1	21.95%	26.76%	73.24%
2013-2	8.89%	12.10%	87.90%
2013-3	21.93%	30.95%	69.05%
INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO (MAESTRÍA)			
Cohorte	Eficiencia Terminal bruta	Eficiencia terminal Ajustada	Deserción Bruta
2014-1	78.28%	81.06%	18.94%
2014-2	69.15%	77.66%	22.34%
2014-3	61.30%	77.01%	22.99%
INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO (ESPECIALIDAD)			
Cohorte	Eficiencia Terminal bruta	Eficiencia terminal Ajustada	Deserción Bruta
2016-1	89.80%	90.48%	9.52%

CALIDAD ORGANIZACIONAL.

MODELO DE CALIDAD INSTITUCIONAL. La Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico junto a su Unidad de Calidad presentaron la propuesta del Sistema de gestión de Calidad para la Universidad APEC, tras el análisis de las principales normas y modelos de calidad y excelencia aplicados a las instituciones de Educación Superior, tales como Malcolm Baldrige, ISO, EFQM, ACBSP, AABSP, entre otros. Asumir este modelo de calidad representará beneficios para la institución, dado que:

- Permite a la Universidad incrementar la satisfacción de sus clientes, y mejorar la efectividad de sus procesos internos (estratégicos, académicos y de apoyo) para lograr las metas operacionales y estratégicas definidas en los planes de desarrollo institucional y por ende mejorar la imagen institucional.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

- La búsqueda de la mejora continua, a través del autoconocimiento y del aprendizaje institucional.
- Propiciar el proceso de evaluación y aprendizaje institucional con el fin de obtener un diagnóstico y definir acciones de mejora.
- Favorecer la cultura de la calidad institucional para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.
- Facilitar y fortalecer los procesos de aseguramiento de la calidad actuales y futuros, tales como los procesos de acreditación de programas, certificación internacional o postulación en premio de la calidad a nivel nacional.
- Promover alcanzar los estándares definidos en UNAPEC, según los criterios y métodos necesarios para asegurarse de la operación, control y resultados de estos procesos, así como disponibilidad de los recursos en condiciones idóneas (humanos, financieros, infraestructura, información, tecnológicos, comunicación).
- Constituir un modelo con enfoque hacia los procesos y por resultados para garantizar el cumplimiento de la filosofía institucional y la satisfacción de los estudiantes y docentes sobre la base de personal interno calificado y satisfecho.

MODELO DE GESTION POR INDICADORES La Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico junto a la Unidad de Estadísticas presento la Propuesta del **Sistema de Gestión por Indicadores**, SI-UNAPEC tiene como fin asegurar el seguimiento y monitoreo a través de indicadores de desempeño, alineados al plan estratégico. Esto con el fin de lograr la satisfacción con los servicios de los usuarios de UNAPEC (Estudiantes, Docentes, Egresados, Empleadores, Autoridades internas de UNAPEC y APEC, Organismos Reguladores nacionales e internacionales, entre otros).

CULTURA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS.

PROTOCOLO DE SERVICIO. En el marco de la revisión y actualización del Protocolo de Servicios UNAPEC, fue puesta en marcha una campaña infografía, con la finalidad de que los colaboradores puedan cumplir fácilmente con los pasos a seguir en la prestación del servicio, garantizando la homogeneidad del mismo, independientemente la vía que sea utilizada (telefónico, correos, presencial, etc.). Esta nueva versión consta de guiones o script de cómo se deberá actuar al prestar el servicio en cualquiera de las vías, también figura una guía para el trato a personas con capacidades especiales, sección con tipos de usuarios con sus características y formas de trato, redacción en un lenguaje más llano y dinámico, etc.; fueron elaborados “habladores” a ser colocados en los monitores de cada uno de los colaboradores.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS GRADO Y POSGRADO. Fueron aplicadas tres encuestas relacionadas con la mejora de los servicios a los estudiantes de grado y posgrado (Maestría en Business

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

Administration (MBA), Maestría en Gestión de Proyectos (MGP) y Maestría en Auditoría Integral y Control de Gestión (MAI).

En la siguiente gráfica se puede evidenciar que los niveles de satisfacción más bajo están valorados por los estudiantes que cursan los programas: Maestría en Business Administration (MBA) y Maestría en Gestión de Proyectos.

Niveles de satisfacción con los servicios de los estudiantes de grado, posgrado, MBA, MGP Y MAI: 2015 al 2017



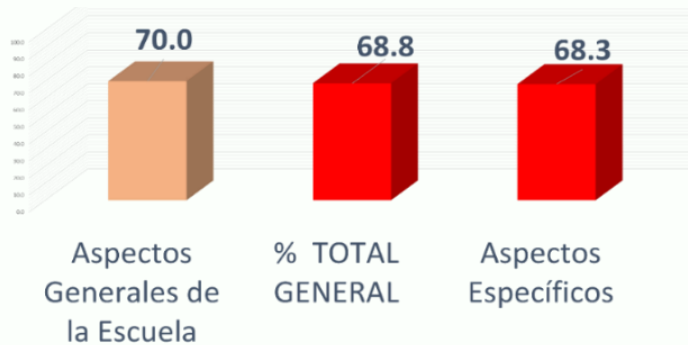
En el caso de los estudiantes de grado y posgrado, la diferencia entre la primera medición (2012) de 76.6% y la medición del 2017 (80.3) es de (3.7) puntos porcentuales, es decir, en 6 años la institución ha mejorado de pasar de estatus "Regular" a "Bueno".

INDICADORES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

ENCUESTA CLIMA LABORAL DOCENTE DE LA ESCUELA DE IDIOMAS. Fue aplicada la primera encuesta de Clima Laboral Administrativo a los Docentes de la Escuela de Idiomas.

Los resultados de la satisfacción laboral del docente de la Escuela de Idiomas, se visualiza lo siguiente.

Clima Laboral Docente según Aspectos Agrupados (Considerando Las "Condiciones Laborales" Como Dimensión de los Aspectos Generales)



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

En sentido general, el índice de clima laboral, es de 68.8%, es decir, “Deficiente”, por lo que se considera como oportunidad de mejora de un 31.2%.

CLIMA LABORAL PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO. Fue aplicada la Encuesta de Clima Laboral Administrativo donde fueron convocados los seiscientos veintidós (622) colaboradores, que constituyen la población de interés, de los cuáles cuatrocientos noventa y nueve (499), llenaron la encuesta, para el 80% del grupo de interés, por lo que se entiende porcentaje logrado es representativo. La encuesta fue aplicada en la plataforma de SurveyMonkey vía correo electrónico institucional.

GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

RECONOCIMIENTOS A LA “EXCELENCIA ECADEMICA” HIJOS EMPLEADOS. Obtuvo la máxima puntuación en ambas categorías la niña **Natalia Mia Cedano Sánchez**, hija de nuestra colaboradora **Noelia Sánchez**, Secretaria Administrativa de la Junta de Directores.

RECONOCIMIENTO PERSONAL ADMINISTRATIVO. Fue puesto en marcha el “Programa de Reconocimiento al Personal Administrativo Cuatrimestral”.

En tal virtud, para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2017, fueron premiados un total de dieciséis (16) colaboradores.



ACTO DE RECONOCIMIENTO A LA PERMANENCIA. En respuesta a los Planes de Acción del clima laboral administrativo, fue llevado cabo el “Acto de Reconocimiento a la Permanencia”, donde fueron reconocidos un total de cincuenta y seis (56) colaboradores administrativos por un período que va desde 20 a 37 años de permanencia en la institución, han invertido sus vidas en el cumplimiento de la visión de UNAPEC.



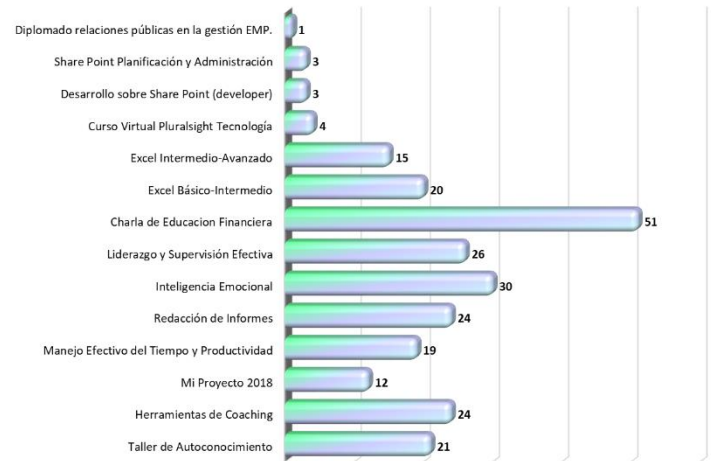
MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

CAPACITACIÓN DEL CAPITAL HUMANO. La Dirección de Gestión Humana a través de su Unidad de Desarrollo Institucional, ejecuta el Plan de Capacitación al Personal Administrativo, acorde a las necesidades detectadas por las observaciones y recomendaciones de cada supervisor, a raíz de la evaluación de desempeño. A continuación, se muestra una relación de cursos y cantidad de participantes:

DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA.

En consonancia con el programa permanente de mejora a la planta física, equipo, sistemas e instalaciones, en el presente período se han ejecutado una serie de acciones encaminadas a mejorar las condiciones generales del Campus universitario, a continuación, se muestran las más relevantes:

RELACIÓN DE CURSOS Y PERSONAL PARTICIPANTE
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018



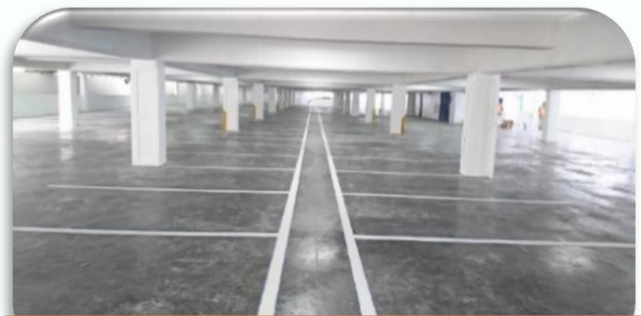
REMODELACION VERJA PERIMETRAL



MANTENIMIENTO GENERAL PLAZA MONUMENTAL CAMPUS I



REAPERTURA SERVICIOS DE CAFETERÍA EN EL CAMPUS I.



RECONSTRUCCIÓN DE LOS ESTACIONAMIENTOS

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA.

En armonía con la estrategia de desarrollar un uso efectivo del ecosistema tecnológico de modo que se fortalezca la calidad de la oferta académica, la Dirección de Tecnología de Información, realiza las siguientes acciones:

CAMBIO DE 100 COMPUTADORAS. Con el fin de actualizar y mejorar los recursos tecnológicos utilizados como apoyo a la docencia, ha evaluado los laboratorios de informática pertenecientes al campus II y se han tomado las medidas de sustituir en primera instancia el laboratorio B, debido a la obsolescencia que presentan los equipos que actualmente posee.

EQUIPAMIENTO AULAS CON TECNOLOGÍA DE AUDIO Y PROYECCIÓN. Se ha concluido con la adecuación de las aulas con tecnologías de proyección y audio, abarcando en esta primera etapa setenta y cinco (75) aulas del Campus I; los equipos instalados en las aulas son: 1 proyector, 1 sistema de proyección inalámbrica, 1 sistema de audio, y 1 pantalla de proyección.

AMPLIACIÓN Y MEJORA DEL WIFI. Dada la situación de que UNAPEC contaba con setenta y dos (72) Access Points en el Campus I, los cuales eran insuficientes para lograr una cobertura inalámbrica de calidad, surge la iniciativa por parte de la Dirección de Tecnología de Información de ampliar la red de WIFI, adicionando ciento veintidós (122) nuevos puertos de acceso de red inalámbrica, para un total de ciento noventa y cuatro (194). Además de que se han previsto 10 Access point adicionales para algunas áreas exteriores a las cuales se les debe reforzar la cobertura. En el Campus II fueron instalados un total de setenta y dos (72) nuevos Access Points.

ACTUALIZACIÓN DEL CRM ADMISIONES Y EGRESADOS. Como parte del proceso continuo de mejora de los portales de UNAPEC, la Dirección de Tecnología de la Información, llevó a cabo, la actualización del CRM online de la Dirección de Admisiones y de Egresados, y se procedió a realizar las pruebas de lugar, así como la capacitación de los usuarios; con esta herramienta se podrá incrementar el nivel de seguimiento al servicio, captación más efectiva de nuevos alumnos y menor tiempo de respuesta para atender los requerimientos de los estudiantes.

OFERTA ACADÉMICA VIRTUAL. En el marco del nuevo direccionamiento estratégico, desarrolla un relevante proyecto de virtualización de ofertas educativas a nivel de posgrado y de mejora de las asignaturas semipresenciales. En tal sentido, se han ejecutado importantes acciones, encaminadas a implementar dicho proyecto, destacándose las siguientes:

- Taller de Diseño Instruccional para Asignaturas Semipresenciales. El mismo estuvo conducido por la Dra. Lara Tejada, con la participación de dieciséis (16) profesores.
- Fue realizada una video-conferencia con el experto de la Universidad de Texas, Prof. Carlos Morales, en el marco del proyecto de incrementar la cantidad de asignaturas semipresenciales de grado y posgrado.
- Asesoramiento para virtualización de 5 Programas de Maestría, manejo de la Plataforma CANVAS, con el especialista Cesar Chávez de Academic Partnerships.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA-SOCIEDAD.

PROGRAMA INTEGRAL DE COOPERACIÓN UNIVERSIDAD – ENFOCADO EN EMPRENDIMIENTO. El Centro de Emprendimiento (CEMPRENDE), realiza dos talleres: “*Liderazgo, Emprendimiento e Innovación*” con una participación de veinticinco (25) personas y “*Emprendimiento de la Planificación a la Implementación*”, con una participación de veintinueve (29), para un total de cuarenta y nueve (49) participantes.

También fue realizada la charla “*Emprendedores Proyecto Refill Dominicana*”, auspiciada por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, MESCYT, con las ponencias de Nicole Dominici y Winston Cordero, ganadores de las competencias THE PITCH RD y PHILLIP MORRIS, en esta charla hubo una asistencia de noventa (90) a cien (100) personas, entre docentes y estudiantes.



A través de la Escuela de Informática se han establecido acuerdos de pasantías con la empresa NEWTECH; Por otra parte, el *Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT)*, convocó la IX jornada de Planes de Negocios, en la cual UNAPEC, participa con un proyecto emprendedor, que consiste en la creación de una aplicación para las donaciones de sangre según tipo y georreferenciación en un espacio determinado.



PROGRAMA ENFOCADO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. Desde las áreas académicas se han desarrollado actividades para promover la vinculación entre universidad-sociedad, en las que se destacan las siguientes:

1. Proyecto de ampliación de servicios para la comunidad sorda en UNAPEC, para insertarse en el mercado laboral a través talleres en lengua de señas en el área de negocios.
2. Proyecto con el CEDAF y con Ecosupplier, con el objetivo de obtener financiamiento de organismos internacionales.

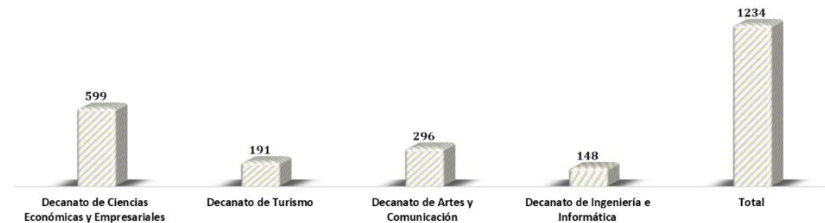
MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

3. Elaboración de Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
4. Jornada de Siembra de Árboles en el vivero el Novillero de Villa Altagracia.
5. Jornada de Limpieza de Playa Güibía.
6. Jornada de Siembra de Árboles, en el Vivero el Novillero situado en Villa Altagracia.
7. Cena Benéfica “Mozos Famosos”, para recaudar fondos dirigidos a la Fundación Rayito de Sol.
8. Cena Navideña Jóvenes del Instituto Preparatorio de Menores San Cristóbal.



PROGRAMA DE PASANTÍAS Y DE APTITUD PROFESIONAL. En el transcurso de este período fiscal, a través de los decanatos y escuelas, los estudiantes realizan un total de mil doscientos treinta y cuatro (1,234) pasantías.

RELACIÓN DE PASANTÍAS SEGÚN DECANATOS
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018



VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD

ENCUENTROS CON PARES INTERNACIONALES. Fue sostenida una reunión con el Lic. José René Frías, Rector, Fundación Dominicana San Valero con el objetivo de dar seguimiento a la colaboración UNAPEC-USJ (Universidad de San José) y definir posibles áreas de colaboración (Programas de doble titulación de grado y posgrado, Programa de Doctorado en especial en el área de comunicación, Programa de Movilidad Estudiantil en base a un convenio ya firmado, Prácticas y pasantías, iniciativas vinculadas a la Escuela de Idiomas, entre otras).



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

En el mes de agosto fue realizada la Conferencia ABEM de Negocios Internacionales y Mercados Emergentes, con miras a promover los programas de doble titulación entre el Empire State Collage y UNAPEC, para lo cual se sostuvo un encuentro con el



Dr. Luis Camacho profesor del Empire State Collage, ofreciendo la conferencia de negocios internacionales titulada “Perspectivas de los Negocios Internacionales en los Estados Unidos: Desde los Productos Nostálgicos a la Orientación Étnica”, dirigida en especial a los estudiantes de grado de las áreas de negocios de UNAPEC.

Se llevó a cabo una reunión con el Sr. Keyvan Sayar, consejero de cooperación y acción cultural de la Embajada de Francia y la Sra. Anne-Sophie GIDOIN, del Instituto para el Derecho de Expresión e Inspiración Francesas, Abogada y Especialista de Arbitraje Internacional de la Universidad de Paris II donde se conversó sobre el proyecto de un diplomado vinculado al Decanato de Derecho, que se coordina con la Sra. Méлина Douchy-Oudot.



CONFERENCIA INTERNACIONAL “INMIGRACIÓN, DIÁSPORA Y DEMOCRACIA: REPENSANDO LAS EXPERIENCIAS LATINOAMERICANAS”.

Fue presentada la conferencia Internacional “Inmigración, diáspora y democracia: repensando las experiencias latinoamericanas”, una iniciativa con la que UNAPEC da inicio a una serie de proyectos a ser desarrollados en colaboración con el Harry S. Truman Research Institute for the Advancement of Peace de la Universidad Hebrea de Jerusalén, dicha conferencia tuvo como conferencistas internacionales al Dr. Alfonso de Toro, de la Universidad de Leipzig (Alemania), Dr. Carlos Waisman, de Universidad de California (U.S.), Dra. Denise Jardim, de la Universidad Federal do Rio Grande do Sul (Brasil), Dr. Francisco Carballo, de Goldsmiths, Universidad de London (UK) y el Dr. Mauricio Dimant del Truman Institute, Hebrew University of Jerusalem.



FIRMA DE CONVENIOS NACIONALES E INTERNACIONALES. UNAPEC, con la finalidad de establecer lazos de cooperación y vinculación con diferentes tipos de empresa, organizaciones, instituciones gubernamentales y privadas, firma convenios o acuerdo, destacándose los siguientes:

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

UNAPEC y Ministerio de Relaciones Exteriores firman acuerdo, que servirá de plataforma para impulsar la Diplomacia Educativa y será una fuente de información permanente y fidedigna para la elaboración de políticas públicas en favor de la nación.



Universidad APEC y Cámara de Diputados firman convenio, a través del cual se pone a disposición de la academia el más amplio compendio jurídico producido por la Red Global de Información Legal -GLIN- por sus siglas en inglés, la cual contiene datos vitales para el ejercicio de la función legislativa, de los derechos humanos, la promoción del Estado de Derecho y la forma democrática de gobierno.



UNAPEC firma acuerdo de colaboración con el Instituto de Capacitación Dominicana, donde UNAPEC podrá intercambiar relaciones de colaboración con las instituciones de educación superior y educación técnico profesional, que forman parte de la red internacional del ICD, tales como Censa International College, Corporación Universitaria Americana, el Centro Universitario Ciencia e Innovación para la Formación y el Emprendimiento (CIFE), entre otras.



Universidad APEC y Poder Judicial firman acuerdo, que busca facilitar la cooperación interinstitucional en los campos de la enseñanza jurídica, a través del desarrollo de diplomados, talleres, charlas y conferencias que incluyan actividades de carácter teórico y prácticas.



UNAPEC EN ESCENARIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

UNAPEC, A través del Decanato de Artes y Comunicaciones participó en el “Concurso de Diseño del Logotipo e Identidad Visual de la Presidencia pro tempore del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)”, organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), con el fin cambiar el diseño del logotipo de la institución.

Donde UNAPEC resultó ganadora en los tres lugares.



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

MISIONES INTERNACIONALES. Desde la Vicerrectoría de Internacionalización y Vinculación Nacional, realizan actividades y visitas internacionales, encaminadas a desarrollar y fortalecer vínculos con universidades y expertos académicos internacionales. Dentro de las que se pueden citar las siguientes:

- **Misión París**, permitió dar Inicio a las conversaciones con la prestigiosa Universidad París-Dauphine, con el fin de retomar la vinculación académica de UNAPEC y universidades francesas de alto nivel.
- **Misión Alemania**, este viaje permitió estrechar la relación entre UNAPEC y los directivos del DAAD, en el marco de las acciones conjuntas que realizan ambas instituciones para el establecimiento de un lectorado en la universidad.
- **Misión Cuba**, permitió acuerdos con el Ministerio de Educación Superior de Cuba (MES) para el desarrollo de un programa de formación doctoral para docentes de UNAPEC, en cooperación con las universidades Ignacio Agramonte Loynaz de Camagüey y Central Marta Abreu de las Villas, Cuba.
- **Misión Haití**, Participación de la Dra. Madera como conferencista, en representación de UNAPEC, en el Coloquio internacional “Profesionalización, innovación y transformación, palancas de desarrollo”, que organiza la Universidad de Quisqueya, Haití, como miembro del buró de la Conferencia de Rectores y Presidente de Universidades miembros de la AUF, CORPUCA.
- **Visita al Gordon College of Education y al Instituto Internacional de Liderazgo**, en Israel. La Dra. Madera visitó ambas instituciones, donde se identificaron oportunidades para colaborar en el ámbito de innovación educativa y abrir un espacio de interés para trabajar talleres sobre liderazgo e iniciativas de trabajo social, como parte de la Responsabilidad Social Universitaria.

VISITA DE REPRESENTANTES PARA AMÉRICA LATINA DE UNIVERSITY OF BRISTOL. Con miras a identificar iniciativas de colaboración conjuntas, el Sr. David Thomas representante de la University Of Bristol, realizó una visita a UNAPEC, durante la cual realizó una presentación de su institución y su oferta a las autoridades.

VISITA DE REPRESENTANTE DE LA AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COREA (KOICA). La Sra. Min Jung Sung, Coordinadora del Programa de Voluntarios de la agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA) estuvo en UNAPEC acompañada de la Sra. Sabrina Morales, asistente de KOICA, con el objetivo de sostener una reunión con representantes de UNAPEC, para tratar asuntos relativos a la solicitud realizada por la Universidad APEC y sobre un voluntario para impartir docencia del idioma coreano en la Escuela de Idiomas.



EVENTOS INSTITUCIONALES

Desde la Dirección de Comunicación y Mercadeo Institucional, a través de su Unidad de Coordinación de Eventos y Protocolo, dio apoyo a un total de trescientos (300) eventos y actividades institucionales, destacándose las siguientes:

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

GRADUACION EXTRAORDINARIA. La Universidad APEC invistió a quinientos veintisiete (527) nuevos profesionales en tres ceremonias, en las cuales el Sr. Rector Franklyn Holguín Hache exhortó a los egresados a ser “Revolucionarios como Duarte” y no permitan que impere la corrupción; los actos de investidura tuvieron como escenario el auditorio del pabellón de la Fama del Deporte Dominicano, en el Centro Olímpico Juan Pablo Duarte.



CONFERENCIA “MOVILIDAD SOSTENIBLE Y OPORTUNIDADES DE INNOVACIÓN”. La Escuela De Ingeniería, con el objetivo de mantener la cultura de actualización sobre tendencias tecnológicas en el área, llevo a cabo la conferencia “Movilidad Sostenible y Oportunidades de Innovación”, con la ponencia de Carla Prieto, fundadora de Montoneo RD.



CONFERENCIA “EL DELITO TRIBUTARIO EN MATERIA DE LAVADO DE ACTIVO”. El Decanato de Posgrado, presentó la Conferencia “El delito tributario en materia de lavado de activo”, a cargo del experto Richard Gómez, en el marco de la Jornada de Actualización Profesional, dirigida a sus egresados, estudiantes y público general.



CONFERENCIA “EL ÉXITO NO ES UNA ESCALERA”. El Decanato de estudiantes presentó la conferencia “El éxito no es una escalera”, impartida por la reconocida consultora nacional e internacional, Lic. Darys Estrella. La Lic. Estrella explicó qué es el éxito, de una manera menos convencional y menos estereotipada, indicando que el mismo lo define cada quien y sus circunstancias, por lo que, es diferente para cada persona.

CONFERENCIA “PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EN REPÚBLICA DOMINICANA”. La Dra. Giovanna Riggio, Ph.D. cum laude en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad Carlos III de Madrid y Directora de la Biblioteca de la Universidad APEC (UNAPEC), fue la encargada de presentar la Conferencia Producción Científica en República Dominicana, organizada por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), a través de su Viceministerio de Ciencia y Tecnología.



El objetivo de la conferencia-panel fue analizar indicadores de la actividad científica de República Dominicana, a partir de la presentación de los resultados de la investigación realizada por Riggio, asentados en la tesis doctoral: Indicadores Bibliométricos de la Actividad Científica en la República Dominicana, que presentó en la universidad española.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

XV INTERNATIONAL CONFERENCE “LACCEI 2017”. Estudiantes y docentes de la Escuela de Ingeniería asistieron a la XV International Conference “LACCEI 2017”, celebrada en Boca Ratón, Florida, Estados Unidos. El cuerpo docente estuvo conformado por la profesora asociada Dra. Emma Encarnación y la maestra Spomenka Angelov, mientras que el grupo de estudiantes fue integrado por el bachiller José Núñez y la egresada Natividad Ortiz.

En el marco de las actividades de la XV Conferencia internacional en ingeniería y tecnología LACCEI 2017, se desarrolló el "Foro Internacional de Liderazgo de Estudiantes en la Enseñanza de la Ingeniería 2017" en la Student Union de la Florida Atlantic University (FAU), una iniciativa creada y dirigida por estudiantes, diseñada para recrear y aumentar la relación entre los estudiantes de ingeniería de Latinoamérica.



PARTICIPACIÓN DE UNAPEC EN INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS EN ALIANZA CON ACTORES EXTERNOS.

Con mira de fomentar la participación de la institución, a través de las instancias académicas y administrativas, en espacios relacionados con la investigación y estudios en alianza con actores externos, se ha realizado las siguientes acciones:

- La Dirección de Promoción y Coordinación de la Investigación (DPCI) participó en el **Seminario Internacional Gestión de Ecosistemas de Innovación en Instituciones de Educación Superior**, en UNIBE y en la Asamblea de la RED de Investigación de la ADRU, RIADRU, Universidad Católica Tecnológica del Cibao, UCATECI.
- Participación en el **curso sobre Elaboración de Reglamento de PI de las IES** organizado por la RIADRU con panelistas de ONAPI, docentes especialistas de UNIBE e INTEC realizado en la Universidad Católica Santo Domingo (UCSD).
- Participación en el **Seminario Anual 2017 de la ADRU** celebrado en la PUCMM, Santiago, donde asistieron en representación de UNAPEC el Maestro Alfredo Fernández Dottel Director DPCI, Dra. Giovanna Riggio Directora de la Biblioteca, Ing. Hayser Beltré Directora de la Escuela de Informática, la Lic. Larissa Bonilla Directora de TI y la Dra. Yajaira Oviedo de la DIIE. El tema del Seminario fue el Acceso a Contenidos Digitales del Sistema Dominicano de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.
- **Programa Investigador Joven del IDEICE. 4ta. Versión**, el cual conto con una participación de seis (6) estudiantes de UNAPEC. Esta es una iniciativa lanzada por el Instituto de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa-IDEICE adscrito al Ministerio de Educación. El IDEICE lanzó la convocatoria de la Cuarta versión del Programa Joven Investigador con el objetivo de reclutar estudiantes de término de la carrera con perfil investigativo que presentarán proyectos de investigación desde el ámbito de su carrera en temas educativos.

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

- **Proyecto ERASMUS+: Desarrollo de capacidades.** El mismo tuvo como objetivo formular las bases de la propuesta que sería presentada a la Unión Europea por un Consorcio conformado por tres universidades dominicanas: UNAPEC, UASD y UTESA, junto a tres universidades europeas: Universidad de Alicante-España, Université de Mons de Bélgica y la Université de Franche Comté de Francia, Coordinadora General del Proyecto. Además, el proyecto cuenta con el respaldo del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) la Asociación Dominicana de Rectores de las Universidades (ADRU). Y la Red Erasmus Expertise.

En tal virtud, la Embajada de Francia en la República Dominicana, el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), la Unión Europea y la Universidad APEC coordinaron el **Seminario: Capacitación a las Herramientas de la Unión Europea de Cooperación Universitaria Internacional**, realizado en UNAPEC y tuvo apoyo en la coordinación a nivel de logística desde la VIVN, y tuvo como objetivo presentar el programa Erasmus+ y los proyectos de cooperación que apoyan la modernización de los sistemas de enseñanza superior en los países miembros de Europa, en el cual participaron representantes de diferentes universidades.

- **Proyecto “Salvaguarda Acervo Culinario”.** Las docentes del Decanato de Turismo, Manuela Feliz y Natividad Pantaleón, por la experiencia en trabajos de investigación con firmas e instituciones reconocidas, desarrollan el proyecto de investigación “Salvaguarda Acervo Culinario” apoyado por las fundaciones: Casabe, Sabores Dominicanos y COMPEHT, y por la Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Desarrollo Estratégico.

OFERTAS FORMATIVAS CO-CURRICULARES

Con el objetivo de desarrollar ofertas co-curriculares que cumpla con los estándares de calidad nacionales e internacionales, en alianza con organizaciones especializadas, UNAPEC muestra los siguientes resultados:

IV FORO GASTRONÓMICO DOMINICANO. En este foro se tratan todos los temas de relevancia y actualidad referente a la gastronomía. Estuvo organizado por la Fundación Sabores Dominicanos, donde participaron todas las universidades del país que imparten la carrera de Administración Turística y Hotelera, y asistieron un total de treinta y cuatro (34) estudiantes en representación de nuestra UNAPEC.



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

CATA-TALLER DE QUESOS, VINOS Y MARIDAJE. Esta actividad se llevó a cabo el 16 de marzo del 2018 en el Salón gastronómico Dr. Miguel Arnau Mont de nuestra UNAPEC. Esta cata fue realizada en coordinación con la Dirección de Internacionalización y la Embajada de Francia en el marco de la Francofonía. En esta actividad asistieron 48 estudiantes.



CURSO-TALLER DE ALIMENTACIÓN SANA. Esta actividad se llevó a cabo en el Laboratorio de Cocina Dr. Pedro Garrido de nuestra UNAPEC, impartido por la Prof. Juana Elessi Sánchez a los estudiantes del Laboratorio de Ciencias de la Alimentación, con una participación de veinte (20) estudiantes.

OBSERVATORIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE ESPAÑA Y EL OBSERVATORIO NACIONAL. Para la Protección del Consumidor de la República Dominicana (ONPECO), en manos de la Lic. Altagracia Paulino, organizaron la celebración del “Primer Congreso Internacional sobre Turismo Responsable y Sostenible”, realizado con el propósito de contribuir con el fortalecimiento y la sostenibilidad de la principal industria del país: el Turismo.



ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA. Durante este período fueron celebradas un total de cuarenta y nueve (49) de actividades culturales, deportivas y sociales.



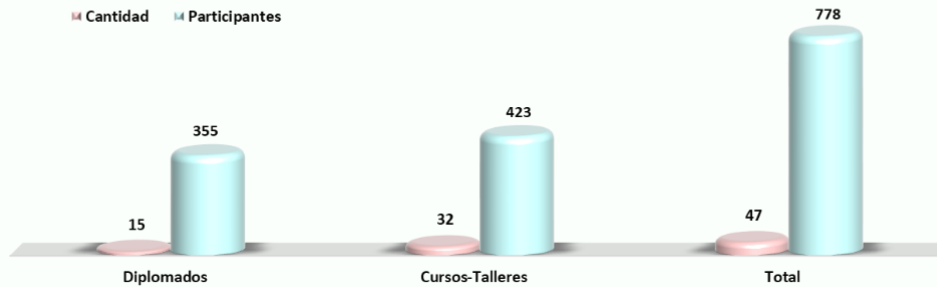
OFERTA DE EDUCACIÓN CONTINUA.

Con miras de promover la formación permanente, impulsando una oferta de educación continua acorde a las demandas y necesidades de las PYMES y MIPYME, a través de cursos, Diplomados y Talleres presenciales y virtuales, para gerentes y empleados medios, UNAPEC, mediante sus centros asociados y la Dirección de Educación Continuada, realizó las siguientes ejecutorias:

CENTRO TECNOLÓGICO DE APRENDIZAJE (CETA). El Centro Tecnológico de Aprendizaje ejecutó un total de cuarenta y siete (47) cursos y Diplomados, distribuidos de la siguiente forma:

MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

CANTIDAD DE CURSOS, DIPLOMADOS Y PARTICIPANTES
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018



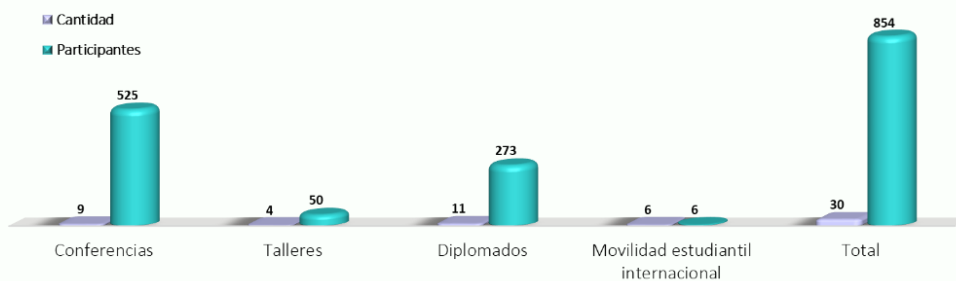
CENTRO DE SERVICIOS, INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO AL SECTOR ECONÓMICO-EMPRESARIAL (CECOEM). Desde el Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, a través de su centro asociado CECOEM, realizó las siguientes acciones de capacitación;

CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN DIPLOMADOS
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2018



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUADA. Por parte de la Dirección de Educación Continuada, fueron realizados un total de treinta (30) cursos, diplomados, talleres y movilidad, contando con una participación de ochocientos cincuenta y cuatro (854) personas, según se muestra en la siguiente gráfica.

CANTIDAD DE CURSO, DIPLOMADOS, TALLERES, MOVILIDAD Y PARTICIPANTES
PERÍODO: JULIO 2017 - JUNIO 2016



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

COLEGIO FERNANDO ARTURO DE MERIÑO.

MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA.

MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA CAMPUS II CAFAM. De las ejecutorias relevantes del presente período, que contribuyen a proyectar una imagen de calidad y orden, fueron las relacionadas con los trabajos de mantenimiento general realizados en el Campus II ~ CAFAM.

FOMENTAR METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA POR COMPETENCIA

El Colegio Fernando Arturo de Meriño ha implementado un programa basado en la identificación y determinación de necesidades de la comunidad estudiantil, a partir de una evaluación del contexto social y educativo del colegio, teniendo como finalidad la metodología de la enseñanza de programas basados en competencias, la toma de decisiones, resolución de problemas y la investigación establecida en proyectos colaborativos, para la mejora del proceso de intervención y del logro de resultados; en el cual los docentes junto a los estudiantes están implementando para la mejora de sus prácticas y enseñanzas educativas.

También fue evaluado el programa de enseñanza por competencia y se evidencian mejores resultados de los aprendizajes a partir de los indicadores de logros, en el cual los docentes junto a los estudiantes están aprendiendo a mejorar en sus prácticas y enseñanzas educativas. Dichas mejoras se pueden mostrar por medio de los siguientes resultados: número de estudiantes que participan en la primera convocatoria de pruebas nacionales, cantidad de estudiantes que reprobaban en los exámenes cuatrimestrales o generales y que luego se evalúan en pruebas completivas o extraordinarias y la población estudiantil que reprobaba el grado, lo cual ha disminuido de manera significativa.

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE FORTALECEN LAS CAPACIDADES DE LOS ESTUDIANTES EN EL IDIOMA INGLES

El Colegio Fernando Arturo de Meriño diseñó un programa para el fortalecimiento del idioma inglés desde Nivel Inicial hasta el Nivel Secundario, donde se destacan los procesos y los niveles de enseñanza del idioma, así como las competencias y estrategias de enseñanza-aprendizaje, además de los criterios para que los estudiantes participen en la evaluación para la certificación internacional con la universidad de Cambridge, que el colegio oferta en su currículo escolar.

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

Conforme a las competencias establecidas en el nuevo currículo de la educación dominicana y el enfoque de alineamiento constructivo asumido por el CAFAM, se plantea un proceso de enseñanza y aprendizaje por competencias en los diferentes niveles del conocimiento y la personalidad, dando seguimiento a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar (a nivel del salón de clases o del centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se producen.

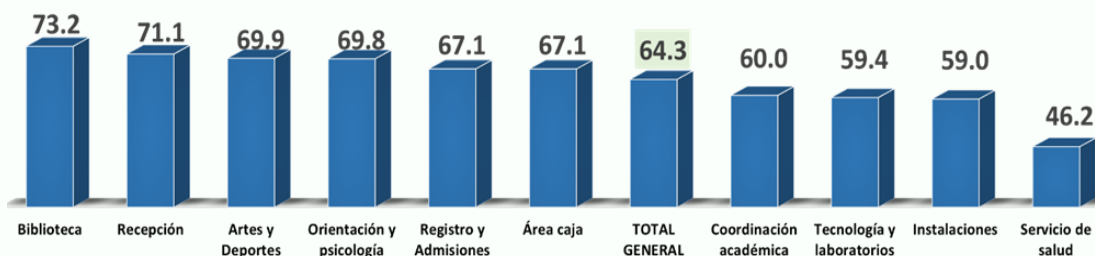
MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

MECANISMOS DE RESPUESTAS Y SEGUIMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE ESTUDIANTES, PADRES Y/O TUTORES

❖ Primera encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios.

La Dirección de Planificación y Desarrollo Estratégico a través de la Unidad de Calidad y con la colaboración de la Dirección del Colegio CAFAM, realizó la primera encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios, con el objetivo de determinar la percepción de los estudiantes de sexto (6to) grado de primaria a sexto (6to) grado de secundaria, sobre a la calidad de los servicios ofrecidos. Estos insumos constituirán la base para identificar las fortalezas y oportunidades de mejoras de los aspectos que inciden en la calidad de los servicios.

Según los resultados arrojados por esta encuesta, se determinó que el índice de satisfacción de los estudiantes de CAFAM es de 64.3%, es decir, "Deficiente". Un 20% de las dimensiones quedaron con estatus de "Regular" mientras que el 80% de las demás quedaron con valoraciones de "Deficientes". Biblioteca y "Recepción" son las únicas dimensiones con estatus de "Regular", de las diez (10) dimensiones evaluadas. Con calificaciones más alta por debajo del promedio general, son Tecnología, Instalaciones y Servicio Salud.



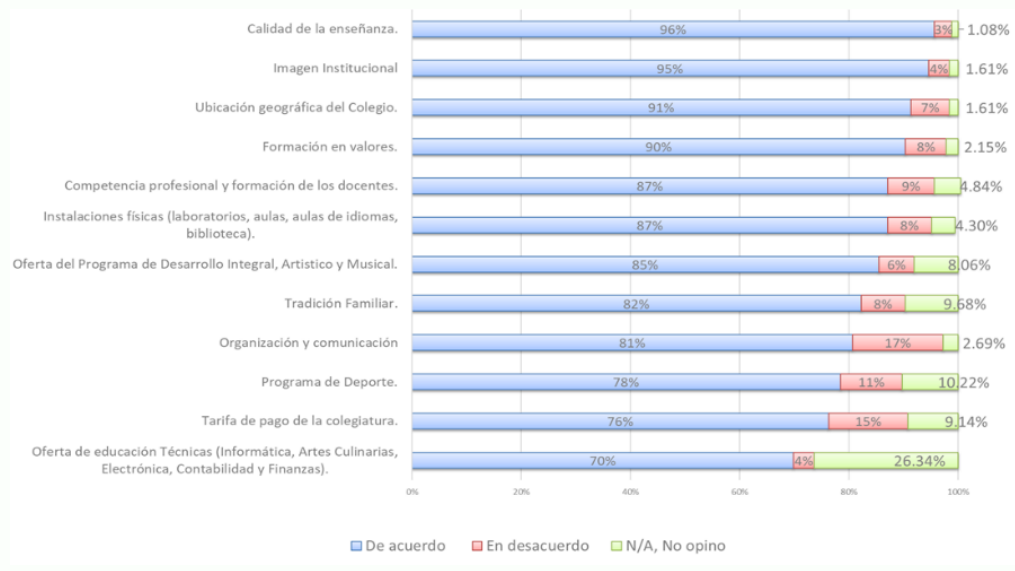
Encuesta aplicada a estudiantes de CAFAM

❖ Encuesta de satisfacción de los padres, madres y/o tutores con los servicios académico y administrativos.

Fue aplicada la Encuesta de Satisfacción de los Padres, Madres y/o Tutores con los Servicios Académicos y Administrativo a los fines de conocer las percepciones de los Padres en cuanto a la satisfacción con la calidad académica y los servicios ofrecidos por el Colegio Fernando Arturo de Meriño (CAFAM). Esta encuesta arrojó los siguientes resultados.

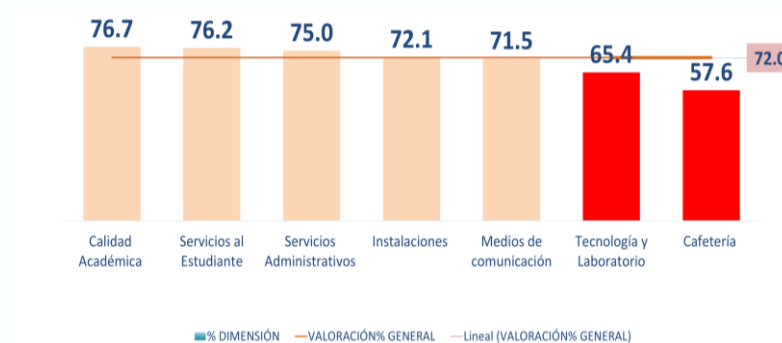
MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

Aspectos que incidieron en la selección del colegio.



Los factores que tuvieron mayor incidencia o importancia para los padres en la decisión de seleccionar el colegio, se situaron con un valor entre 90% y 96% las variables “Calidad de la Enseñanza”, “Imagen institucional”, “Ubicación Geográfica” y “Formación en Valores”. En los comentarios abiertos, algunos de los padres señalaban sentir orgullo por ser egresados del Colegio y su decisión estuvo marcada además de la calidad académica y por la recomendación de otra persona, amigo o familiar. De los factores menos considerados fueron la oferta de educación técnica, tarifa de pago y programa de Deporte.

Satisfacción de las dimensiones evaluadas



MEMORIA ANUAL UNAPEC 2017-2018

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA ACADEMICA.

Fue celebrada la Quincuagésima ceremonia de Graduación, en la cual 104 jóvenes recibieron sus credenciales académicas como bachilleres en la Modalidad General y Técnico Profesional en: Informática; Electrónica Mención Digital y Micro Computación; Hotelería y técnico en Administración y Comercio Mención Contabilidad y Finanzas.

Tras el discurso del Rector Dr. Franklyn Holguín Haché, fueron reconocidos los tres estudiantes que alcanzaron las más altas calificaciones de la promoción de bachilleres.

